

# Handelsvilkår for moebelstoffer.dk

## Om moebelstoffer.dk

Hos moebelstoffer.dk er vi overbeviste om, at vores kunders tilfredshed er årsag til vores fremgang. Har du forslag eller kommentarer til webshoppen, er du altid velkommen til at sende os en e-mail på [kontakt@moebelstoffer.dk](mailto:kontakt@moebelstoffer.dk)

Vores kontaktoplysninger er:

## Moebelstoffer.dk

Østerhåbsvej 77  
8700 Horsens  
Danmark

Tlf.: 42 36 80 60 (Fra kl. 9-14)  
Mail: [kontakt@moebelstoffer.dk](mailto:kontakt@moebelstoffer.dk)

CVR-nr.: 29171939

## Om at købe varer ved moebelstoffer.dk

Det kan ikke blive lettere! Søg i vores online varekatalog og vælg de varer, samt det antal, du ønsker at købe. Har du ved et uheld fyldt en vare i din indkøbskurv, som du alligevel ikke ønsker at købe, kan denne fjernes ved brug af knappen "slet" i indkøbskurven. Når alle de ønskede varer er fyldt i din indkøbskurv, trykker du på knappen "gå til kassen".

Du vil herefter blive præsenteret for en midlertidig faktura, der indeholder dine fakturerings- og leveringsadresser samt en oversigt over dit samlede køb samt de omkostninger, der påløber handlen. Kontrollér i denne forbindelse, at dine adresseoplysninger er korrekte – er det ikke tilfældet, bedes du rette disse.

Efterfølgende trykker du på knappen "betal", hvorefter du bliver viderestillet til vores online betalings-gateway. Denne gateway sikrer, at din transaktion bliver krypteret og i alle henseender holdt hemmelig for 3. mand. I betalings-gatewayen modtager vi Dankort, e-Dankort, VISA-Dankort, VISA og Mastercard. Kortgebyret betales af [www.moebelstoffer.dk](http://www.moebelstoffer.dk). Når betalingen er godkendt, modtager du en faktura på købet. Denne faktura vil ligeledes blive sendt til den oplyste e-mailadresse. Bemærk, at vi ikke hæver købesummen på din konto, før varerne er afsendt.

## Ekspedition og forsendelse

### Levering

Vi sender og ekspederer vore ordrer dagligt. Leveringstiden kan være op til 14 dage afhængig af produkttypen.

Leveringsgebyret er 118 kr. uanset ordrens størrelse.

### Restordre

Hvis de bestilte varer ikke er på lager, bliver din bestilling sat i venteposition, indtil de manglende varer igen er på lager, og din ordre kan ekspederes som ét samlet. Moebelstoffer.dk afsender således ikke ordrer, der indeholder varer, der er i restordre. Moebelstoffer.dk fakturerer dig ikke for købesummen før **alle** varer er afsendt. I tilfælde af bestillinger som indeholder varer i restordre sender vi dig en mail, hvor vi informerer om den nye forventede leveringsdato for din samlede ordre.

### **Momsforhold**

Danske ordrer er altid behæftet med 25% moms. Denne kan naturligvis fratrækkes, hvis indkøbet er til en virksomhed med gyldig virksomhedsregistrering. Alle priser i moebelstoffer.dk's web-shop er opgivet inklusiv moms.

### **Reklamationsret**

Er en eller flere af dine bestilte varer blevet beskadiget i forbindelse med fragten eller indeholder produktet fejl, ombytter moebelstoffer.dk de pågældende varer uden beregning. Send i så fald de beskadigede varer til:

Moebelstoffer.dk  
Østerhåbsvej 77  
8700 Horsens

Du vil efterfølgende få ombyttet de beskadigede varer. Reklamationsretten dækker ikke fejl og skader, der direkte eller indirekte er opstået som følge af forkert betjening, ringe vedligeholdelse, vold eller uautoriserede indgreb. Reklamation over fejl og mangler, som bør opdages ved sædvanlig undersøgelse af varen, skal meddeles moebelstoffer.dk indenfor 7 dage. Herudover gælder den almindelige reklamationsret, der lovmæssigt er 2 år.

### **Kontakt os**

Spørgsmål i forbindelse med moebelstoffer.dk's webshop kan rettes til:

Moebelstoffer.dk  
Østerhåbsvej 77  
8700 Horsens

Tlf.: 42 36 80 60 (Fra kl. 9-14)  
Mail: kontakt@moebelstoffer.dk

### **Returpolitik/fortrydelsesret**

Vi følger Forbrugeraftalelovens bestemmelser for returnering af købte produkter/varer.

Afklippet stof betragtes som en specialfremstilling, da der er tale om tilpasning af en vare til et særligt formål og efter bestemte mål, og det gør, at varen ikke uden videre kan sælges til anden side.

For denne type varer gælder den lovbestemte fortrydelsesret ikke.

Hele huder betragtes som en standardvare og kan returneres inden for 14 dage fra modtagelse.

Du betaler selv omkostningen til fragt. Varen returneres til:

Moebelstoffer.dk  
Østerhåbsvej 77  
8700 Horsens

Skriv venligst "Retur" på pakken og læg gerne ordrenr. i pakken også.